



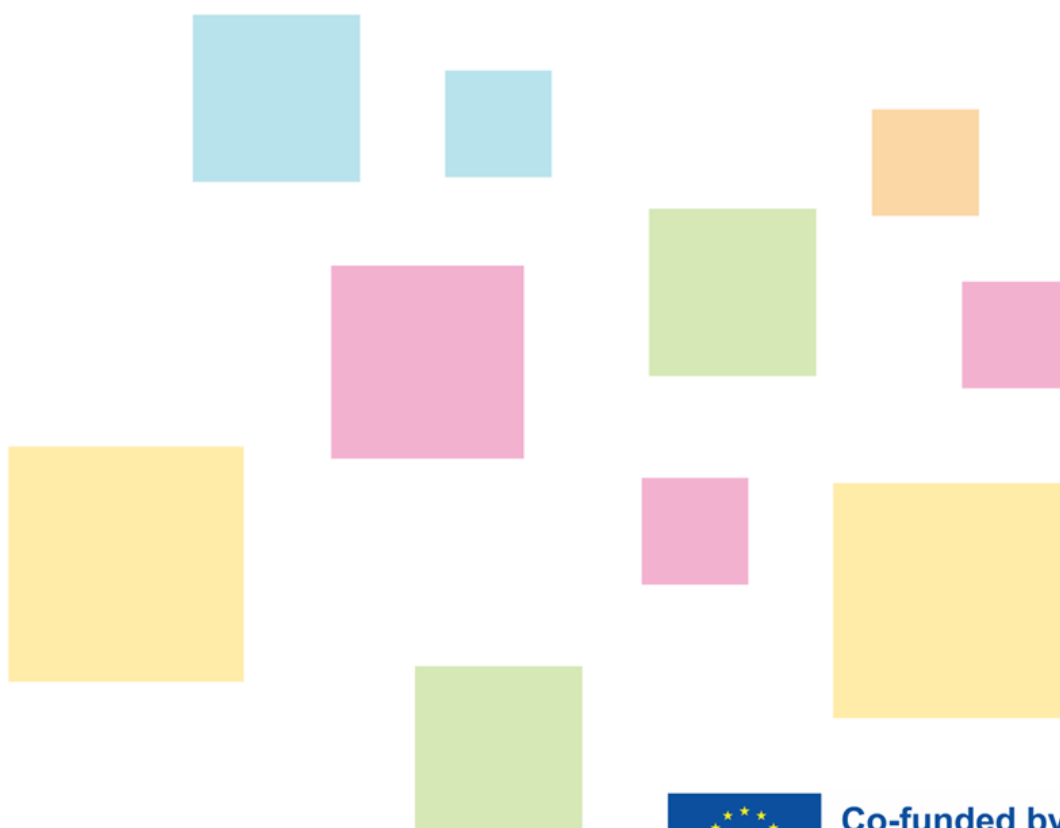
Erasmus+

PROJECT:

Module 5  
**Renforcer l'intelligence  
émotionnelle des enseignants  
travaillant avec des enfants  
roms**



**PAL LAB**



Co-funded by  
the European Union

## Table des matières

Module de formation 5 : Renforcer l'intelligence émotionnelle des enseignants travaillant avec des enfants roms .....	3
1. Partie I : Introduction de l'intelligence émotionnelle .....	3
1.1. Définition et composantes de l'intelligence émotionnelle .....	3
1.2. Importance de l'intelligence émotionnelle dans l'enseignement et l'apprentissage .....	5
1.3. Impact de l'intelligence émotionnelle sur la réussite des élèves, en particulier des enfants roms .....	5
2. Partie II: Training Module 5.2.: Understanding the Roma Community .....	7
2.1. Introduction.....	7
2.2. Défis et obstacles rencontrés par les enfants roms dans le domaine de l'éducation .....	8
2.3. Stéréotypes et idées fausses concernant les enfants roms.....	9
3. Partie III: Développer la conscience de soi et l'autorégulation .....	10
3.1. Techniques pour reconnaître et gérer efficacement les émotions .....	11
3.2. Stratégies de gestion du stress pour les enseignants travaillant avec des populations d'élèves diverses	12
3.3. Pratiques réflexives pour améliorer le développement personnel et professionnel .....	12
4. Partie IV : Développer l'empathie et les compétences interpersonnelles .....	16
5. Partie V : Promouvoir l'intelligence émotionnelle en classe .....	19
Références .....	21

Ce document a été créé dans le cadre du projet « Approches pédagogiques pour la formation continue des enseignants, des médiateurs et des experts travaillant avec les enfants et les jeunes roms - Égalité des chances et réduction du décrochage scolaire », financé par l'Union européenne dans le cadre du contrat N 2022-1-RO01-KA220-SCH- 000086373.

Les points de vue et opinions exprimés sont toutefois ceux des auteurs uniquement et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables.

# Module de formation 5 : Renforcer l'intelligence émotionnelle des enseignants travaillant avec des enfants roms

## 1. Partie I : Introduction de l'intelligence émotionnelle

### 1. Introduction de l'intelligence émotionnelle –60 minutes de théorie et de discussion

#### 1.1. Définition et composantes de l'intelligence émotionnelle

Depuis sa popularisation au début des années 1990, l'intelligence émotionnelle (IE) est devenue une construction importante de la psychologie moderne, capturant l'imagination de la communauté universitaire et éducative, du monde commercial et du grand public. L'IE est souvent plus facile à reconnaître dans la pratique qu'à définir théoriquement. Cette qualité est évidente chez les leaders qui peuvent articuler la vision de leurs disciples, les enseignants qui inspirent même les enfants les plus récalcitrants et les professionnels dans des rôles de soins qui soulagent la souffrance mentale.

La visibilité apparente de la compétence émotionnelle suggère que l'amélioration de l'IE pourrait servir de solution rapide à divers problèmes dans les relations personnelles, les environnements de travail et les milieux éducatifs. Un taux d'intelligence émotionnelle plus élevé est considéré comme une solution potentielle pour faire face au stress au travail, réussir à l'école, réparer les relations personnelles et surmonter de nombreux autres défis de la vie. Par conséquent, la formation de l'IE dans les lieux de travail, les écoles et les cliniques de santé mentale est perçue comme une approche viable et précieuse pour répondre à un large éventail de besoins individuels, communautaires, nationaux et mondiaux (Zeidner et Matthews, 2018).

#### Modèles proposés d'intelligence émotionnelle

Faltas (2017) aborde trois principaux modèles d'intelligence émotionnelle (IE) développés à partir de recherches et d'études scientifiques approfondies. Ces modèles sont:

1. Le modèle de performance de l'IE de Goleman
2. Modèle de compétences de l'IE de Bar-On
3. Le modèle de capacité IE de Mayer, Salovey et Caruso

Examinons chacun de ces modèles plus en détail :

#### 1. Le modèle de performance de l'IE de Goleman

Aperçu:

Le modèle de Daniel Goleman conceptualise l'IE comme un ensemble d'aptitudes et de compétences qui se concentrent sur quatre capacités clés : la conscience de soi, l'autogestion, la conscience sociale et la gestion des relations. Ces capacités constituent la base de 12 sous-échelles.

Les quatre capacités et sous-échelles:

## Conscience de soi - Gestion de soi - Conscience sociale - Gestion des relations:

### Application:

Le modèle de Goleman est particulièrement utile dans les contextes organisationnels, car il met l'accent sur la façon dont les compétences en IE peuvent améliorer la performance, le leadership et la dynamique d'équipe.

### 2. Modèle de compétences de l'IE de Bar-On

#### Aperçu:

Le modèle de Reuven Bar-On considère l'IE comme un système de comportements interconnectés découlant de compétences émotionnelles et sociales. Ces compétences influencent la performance et le comportement humains.

#### Les cinq échelles et sous-échelles:

- Perception de soi - Expression de soi - Interpersonnel - Prise de décision - Gestion du stress:

### Application:

Le modèle de Bar-On est complet, reliant les compétences de l'IE à la performance et au comportement dans divers domaines de la vie, y compris le bien-être personnel et l'efficacité professionnelle.

### 3. Le modèle de capacité IE de Mayer, Salovey et Caruso

#### Aperçu:

Le modèle de John Mayer, Peter Salovey et David Caruso met l'accent sur les composantes cognitives de l'IE, la décrivant comme un ensemble de capacités liées au traitement et à la gestion de l'information émotionnelle.

#### Le modèle à quatre branches:

- Percevoir les émotions - Utiliser les émotions pour faciliter la réflexion - Comprendre les émotions - Gérer les émotions

### Application:

Ce modèle est souvent utilisé dans les milieux universitaires et de recherche en raison de l'accent qu'il met sur les capacités cognitives mesurables impliquées dans l'IE. Il fournit un cadre pour comprendre comment les émotions influencent la pensée et le comportement.

### Conclusion

Les trois modèles d'IE – le modèle de performance de Goleman, le modèle de compétences de Bar-On et le modèle de capacité de Mayer, Salovey et Caruso – offrent des perspectives différentes sur la façon dont l'intelligence émotionnelle peut être comprise et appliquée. Le modèle de Goleman se concentre sur les aptitudes et les compétences pratiques sur le lieu de travail, le modèle de Bar-On relie les comportements émotionnels et sociaux à la performance globale, et le modèle de Mayer, Salovey et Caruso met en évidence les processus cognitifs impliqués dans la compréhension et la gestion des émotions.

La compréhension de ces modèles peut aider les éducateurs, en particulier ceux qui travaillent avec des enfants roms, à améliorer leur intelligence émotionnelle afin de créer un environnement éducatif plus

favorable et inclusif. En intégrant des éléments de chaque modèle, les enseignants peuvent développer une approche globale de l'IE qui aborde la conscience de soi, l'empathie, les compétences sociales et la régulation émotionnelle, favorisant ainsi de meilleures relations et des stratégies d'enseignement plus efficaces.

## 1.2. Importance de l'intelligence émotionnelle dans l'enseignement et l'apprentissage

### Renforcer l'intelligence émotionnelle des enseignants travaillant avec des enfants roms

Compte tenu des défis uniques auxquels sont confrontés les enfants roms, il est essentiel de renforcer l'IE chez les enseignants pour créer un environnement d'apprentissage inclusif et favorable. Voici plusieurs stratégies pour améliorer l'IE pour les enseignants travaillant avec des enfants roms:

#### 1. Conscience de soi et réflexion

Encourager les enseignants à développer la conscience de soi les aide à comprendre leurs propres émotions et préjugés, ce qui est essentiel lorsqu'on travaille avec des élèves de cultures diverses.

#### 2. Développement de l'empathie

L'empathie est fondamentale pour comprendre et répondre aux besoins des enfants roms.

#### 3. Amélioration des compétences sociales

#### 4. Régulation émotionnelle

#### 5. Créer un environnement de classe inclusif

#### 6. Perfectionnement professionnel continu

## 1.3. Impact de l'intelligence émotionnelle sur la réussite des élèves, en particulier des enfants roms

L'intelligence émotionnelle (IE) joue un rôle crucial dans la réussite scolaire et personnelle des élèves. Cela est particulièrement important pour les enfants roms, qui sont souvent confrontés à des défis uniques en raison de l'exclusion sociale, de la discrimination et des différences culturelles. L'amélioration de l'IE chez les élèves et les enseignants peut conduire à un environnement éducatif plus inclusif, favorable et efficace. Voici comment l'IE affecte la réussite des élèves, en mettant l'accent sur les enfants roms:

#### 1. Amélioration des résultats scolaires

#### 2. Compétences sociales améliorées

#### 3. Meilleure santé émotionnelle et mentale

#### 4. Réduction des problèmes de comportement

#### 5. Sensibilité culturelle et inclusion

Stratégies d'amélioration de l'IE pour soutenir les enfants roms

#### 1. Développement professionnel des enseignants

La formation des enseignants à l'IE peut avoir un impact significatif sur leur capacité à soutenir les élèves roms.

- Compétence culturelle - Régulation émotionnelle - Formation à l'empathie

#### 2. Programme d'études de l'IE pour les élèves

L'intégration de l'IE dans le programme scolaire peut aider les enfants roms à développer des compétences émotionnelles et sociales essentielles.

- Apprentissage socio-émotionnel (SEL) - Mentorat par les pairs - Activités d'intégration

### 3. Implication de la famille et de la communauté

L'engagement des familles et des communautés est crucial pour le développement holistique des enfants roms.

- Ateliers pour les parents - Événements communautaires - Réseaux de soutien

### Conclusion

L'intelligence émotionnelle a un impact significatif sur la réussite de tous les élèves, en particulier ceux issus de communautés marginalisées comme les Roms. En améliorant l'IE chez les enseignants et les élèves, les écoles peuvent créer des environnements d'apprentissage plus inclusifs, favorables et efficaces. Cela conduit à de meilleurs résultats scolaires, à de meilleures compétences sociales, à un bien-être émotionnel accru et à une réduction des problèmes de comportement, contribuant ainsi à la réussite et au bien-être globaux des enfants roms. L'amélioration de l'IE chez les enseignants travaillant avec des enfants roms est essentielle pour favoriser un environnement éducatif inclusif et favorable. En mettant l'accent sur la conscience de soi, l'empathie, les compétences sociales, la régulation émotionnelle et les pratiques inclusives, les enseignants peuvent mieux répondre aux divers besoins de leurs élèves. Le perfectionnement professionnel continu permet aux enseignants de rester équipés pour relever les défis en constante évolution de leurs classes.

## 2. Partie II: Training Module 5.2.: Understanding the Roma Community

### 2. Comprendre la communauté rom - 60 minutes discussion guidée

- Défis et obstacles rencontrés par les enfants roms dans l'éducation
- Stéréotypes et idées fausses concernant les enfants roms

#### 2.1. Introduction

Les Roms s'identifient généralement entre eux et les uns aux autres en fonction des caractéristiques extérieures de la langue, de l'apparence (en particulier l'habillement des femmes) et de la profession (en particulier les professions des hommes). Les caractéristiques internes telles que les coutumes, les pratiques et les attitudes constituent des caractéristiques d'identification supplémentaires, mais sont plus susceptibles de varier entre les différents groupes. Certains aspects de la langue, de l'habillement et de la profession peuvent également varier. Lorsqu'on parle d'une population aussi dispersée que les Roms, il est donc essentiel de tenir compte de la diversité interne ainsi que des similitudes. Toutes les populations roms n'utilisent pas le mot Roma pour désigner leur groupe ethnique, mais ce mot apparaît généralement dans une dérivation ou une autre, soit dans le nom de la langue parlée par le groupe (romanes, romaneh, roman, romancilkanes, etc.), soit dans les termes utilisés au sein du groupe pour désigner « mari et « femme » (rom et romni). De cette façon, nous pouvons définir les limites de la population que l'on pourrait désigner collectivement comme Roms ou Roms.

La société rom est basée sur le groupe de parents proches, qui, dans la plupart des communautés roms traditionnelles, forment un seul ménage. Dans les communautés sédentaires, les membres de la famille élargie partagent les quartiers d'habitation. Dans les communautés de voyageurs, les familles élargies voyagent ensemble et partagent les lieux de repos. Quel que soit le type d'habitation, la famille élargie est l'unité au sein de laquelle les ressources sont partagées, le travail est organisé et la nourriture est préparée et partagée. L'unité familiale type comprendra le chef de famille et son épouse, leurs fils et belles-filles mariés (borja) avec leurs enfants, ainsi que les fils et filles non mariés et parfois les filles divorcées ou veuves qui retournent dans le ménage parental.

Au-delà du groupe de parenté élargi, la plupart des Roms s'identifient comme appartenant à une « nation » ou à un sous-groupe ethnique spécifique. Il s'agit notamment de groupes de parenté qui peuvent ou non être directement liés, mais qui partagent des caractéristiques externes telles que la variété spécifique de la langue

Romani, un code vestimentaire particulier, comme le type de foulard ou de tablier, la longueur et le style de jupe, et la coiffure, pour les femmes, ou le style de chapeau, et la présence et le style de moustache, chez les hommes. La « nation » ou le sous-groupe ethnique partage souvent une région traditionnelle de peuplement ou d'origine, ainsi qu'un profil typique de professions et de métiers. En Europe du Sud-Est, les sous-groupes ethniques ont tendance à tirer leur nom de leur commerce traditionnel ou historique. Parfois, les noms de groupe sont dérivés de la région de peuplement ou de la religion adoptée par le groupe.

Les membres d'un sous-groupe ethnique ou d'une « nation » se marient généralement entre eux. Ils ont tendance à partager des coutumes entourant des événements importants du cycle de la vie tels que la naissance, le mariage et l'enterrement, ainsi que des festivités, et ils partagent souvent des valeurs, des attitudes et des modes dans une variété de domaines. Un sous-groupe ethnique partage généralement le même type de structures de leadership et de résolution des conflits. Les membres du sous-groupe ethnique doivent assister aux enterrements des autres membres, même s'ils ne connaissent pas personnellement le défunt ou sa famille proche (Matras, 2002).



## 2.2. Défis et obstacles rencontrés par les enfants roms dans le domaine de l'éducation

De nombreux Roms parlent l'un des nombreux dialectes romani comme première langue, et ils parlent généralement la langue de leur pays d'origine comme deuxième langue (par exemple, le polonais, le slovaque ou le roumain). Le vocabulaire d'une deuxième langue peut être limité en fonction du niveau d'éducation. Les règles culturelles et les tabous peuvent signifier que les Roms manquent de vocabulaire lié à la santé, à l'état d'esprit et à l'expression des sentiments. Les niveaux d'éducation sont généralement faibles dans les communautés roms (souvent en raison de la discrimination à l'école), et de nombreux adultes roms sont analphabètes.

Les enfants roms sont confrontés à d'importants défis dans leur parcours éducatif, notamment la pauvreté, l'isolement, la ségrégation, les mariages précoces, l'analphabétisme et le manque de sensibilisation des parents. De plus, les stéréotypes associés à la culture rom, tels que la saleté, la paresse et l'arriération, exacerbent ces problèmes. Par conséquent, les enseignants non roms font souvent preuve d'un engagement et d'une motivation moindres lorsqu'ils travaillent avec des enfants roms, ce qui se traduit par un niveau d'éducation inférieur pour ces élèves (Kirilova et Repaire, 2003 ; Gažovičová, 2015).

L'amélioration de l'intelligence émotionnelle (IE) chez les enseignants et les élèves roms peut jouer un rôle central pour surmonter ces défis et favoriser une éducation plus inclusive et plus solidaire

environnement. Voici une exploration approfondie de la manière dont l'IE peut être utilisée pour soutenir la réussite des enfants roms.

Stratégies clés pour améliorer l'IE en vue de soutenir les enfants roms

### 1. Développement professionnel des enseignants

- Formation à la compétence culturelle - Techniques de régulation émotionnelle - Activités de développement de l'empathie :

### 2. Développer l'IE chez les élèves

- Programmes d'apprentissage socio-émotionnel (SEL) - Mentorat par les pairs et groupes de soutien - Activités extrascolaires

### 3. Participation de la famille et de la communauté

- Ateliers et soutien pour les parents - Engagement de la communauté - Ressources éducatives

Relever des défis spécifiques

### 1. Pauvreté et difficultés économiques

- Mise à disposition de ressources - Programmes de soutien financier

### 2. Ségrégation et isolement

- Politiques d'inclusion - Formation à la lutte contre la discrimination

### 3. Mariages et naissances précoces

- Éducation sexuelle et sensibilisation à la santé - Services de soutien

Conclusion

Il est essentiel d'améliorer l'intelligence émotionnelle des enseignants et des élèves pour relever les défis uniques auxquels sont confrontés les enfants roms. En mettant l'accent sur la compétence culturelle, l'empathie, l'apprentissage socio-émotionnel et l'engagement communautaire, les éducateurs peuvent créer un environnement éducatif plus favorable et inclusif. Cela peut à son tour conduire à de meilleurs résultats scolaires, à de meilleures compétences sociales, à un meilleur bien-être émotionnel et à un niveau

d'éducation plus élevée pour les enfants roms. Surmonter les obstacles de la pauvreté, de la ségrégation et de la discrimination grâce au développement de l'IE peut ouvrir la voie à la réussite et au bien-être des élèves roms, en les aidant à réaliser leur plein potentiel.

### 2.3. Stéréotypes et idées fausses concernant les enfants roms

Les enfants roms sont souvent confrontés à d'importants obstacles à l'éducation, notamment :

Pauvreté et mauvaises conditions de vie - Isolement et ségrégation - Barrières culturelles - Mariages et naissances précoces - Stéréotypes et préjugés :

Aborder les idées fausses et les stéréotypes du point de vue des Roms

Les Roms ont exprimé l'oppression qu'ils subissent en raison de stéréotypes tels que « sales, paresseux, puants » et enclins à des comportements criminels. Ces stéréotypes ont un impact significatif sur leur vie quotidienne et contribuent à leur marginalisation. Les participants roms suggèrent qu'une meilleure éducation sur leur histoire, leur culture et leurs besoins uniques, dispensée en partenariat avec les membres de la communauté, est essentielle pour dissiper ces mythes (Walsh & Krieg, 2007).

Du point de vue des prestataires de services

Les prestataires de services ont souvent des stéréotypes négatifs sur les Roms, qu'ils considèrent comme non intégrés, enclins à la criminalité et réfractaires à l'éducation. Ces idées fausses sont exacerbées par le manque d'informations précises et d'expérience personnelle. Certains prestataires de services reconnaissent la difficulté et le caractère blessant de ces stéréotypes, tandis que d'autres les renforcent par leurs interactions avec la communauté rom (Walsh & Krieg, 2007).

### 3. Partie III: Développer la conscience de soi et l'autorégulation

#### 3. Développer la conscience de soi et l'autorégulation

##### Introduction

Le développement de la conscience de soi et de l'autorégulation sont des compétences cruciales qui contribuent de manière significative à la réussite personnelle et professionnelle. Ces compétences aident les individus à mieux se comprendre, à gérer efficacement leurs émotions et à atteindre leurs objectifs. Voici des stratégies pour améliorer la conscience de soi et l'autorégulation:

##### Stratégies pour développer la conscience de soi

1. Réflexion personnelle :
2. Rechercher un retour d'information :
3. La pleine conscience et la méditation :
4. Tenir un journal :
5. Évaluations de la personnalité:

##### Stratégies pour développer l'autorégulation

1. Fixation d'objectifs et planification :
  - Fixez des objectifs clairs et réalisables à court et à long terme.
  - Créez des plans d'action détaillés pour atteindre ces objectifs et suivez vos progrès.
2. Gestion du temps :
  - Hiérarchisez les tâches et gérez efficacement votre temps afin d'éviter la procrastination.
  - Utilisez des outils tels que des calendriers, des listes de tâches et des techniques de blocage du temps.
3. Régulation des émotions :
  - Apprenez des techniques pour gérer le stress et les émotions négatives, telles que la respiration profonde, la relaxation musculaire progressive ou la pleine conscience.
  - Entraînez-vous à rester calme et posé dans les situations difficiles.
4. Autodiscipline :
  - Développez des routines et respectez-les de manière cohérente.
  - Utilisez des techniques d'autocontrôle pour suivre vos progrès et vous responsabiliser.
5. Résolution de problèmes et prise de décision :

- Améliorez vos compétences en matière de résolution de problèmes en pratiquant la pensée critique et en réfléchissant à des solutions.

- Prenez des décisions éclairées en pesant le pour et le contre et en envisageant les résultats potentiels.

### Applications pratiques

- Journal quotidien : Consignez vos expériences, vos émotions et vos réflexions quotidiennes afin d'améliorer la conscience de soi et l'autorégulation.

- Pratiques de pleine conscience : Pratiquez des exercices de pleine conscience tels que la respiration attentive ou le balayage du corps pour améliorer votre conscience du moment présent.

- Boucles de rétroaction : Sollicitez régulièrement le retour d'information des autres et agissez en conséquence afin d'obtenir des points de vue extérieurs sur votre comportement et vos progrès.

- Cours de développement personnel : Participez à des ateliers ou à des cours sur le développement personnel, l'intelligence émotionnelle et la gestion du temps.

- Examens de routine : Examinez périodiquement vos objectifs, vos plans et vos habitudes pour vous assurer qu'ils correspondent à vos valeurs et ajustez-les si nécessaire.

Le développement de la conscience de soi et de l'autorégulation nécessite des efforts et une pratique continus. En mettant en œuvre ces stratégies, vous pouvez améliorer votre capacité à vous comprendre et à vous gérer, ce qui vous permettra d'améliorer votre bien-être et votre réussite dans divers aspects de votre vie.

### 3.1. Techniques pour reconnaître et gérer efficacement les émotions

Les responsables des ressources humaines du monde entier sont soumis à une pression intense pour aligner leurs actions et leurs investissements sur les stratégies de l'entreprise et pour démontrer un retour sur investissement significatif. Ainsi, le développement et la gestion des talents et des compétences ont rendu indispensable l'acquisition de certaines compétences émotionnelles par les managers, afin qu'ils deviennent des stars et réussissent dans leur vie professionnelle. Le quotient émotionnel (QE) englobe deux aspects de l'intelligence:

La compréhension de soi, de ses objectifs, de ses intentions, de ses réactions, de ses comportements et de tout le reste. Comprendre les autres et leurs sentiments

**Goleman a identifié les cinq « domaines du QE » suivants :**

1. Connaître ses émotions.
2. Gérer ses propres émotions.
3. Se motiver !
4. Reconnaître et comprendre les émotions des autres.

5. Gérer les relations, c'est-à-dire gérer les émotions des autres.

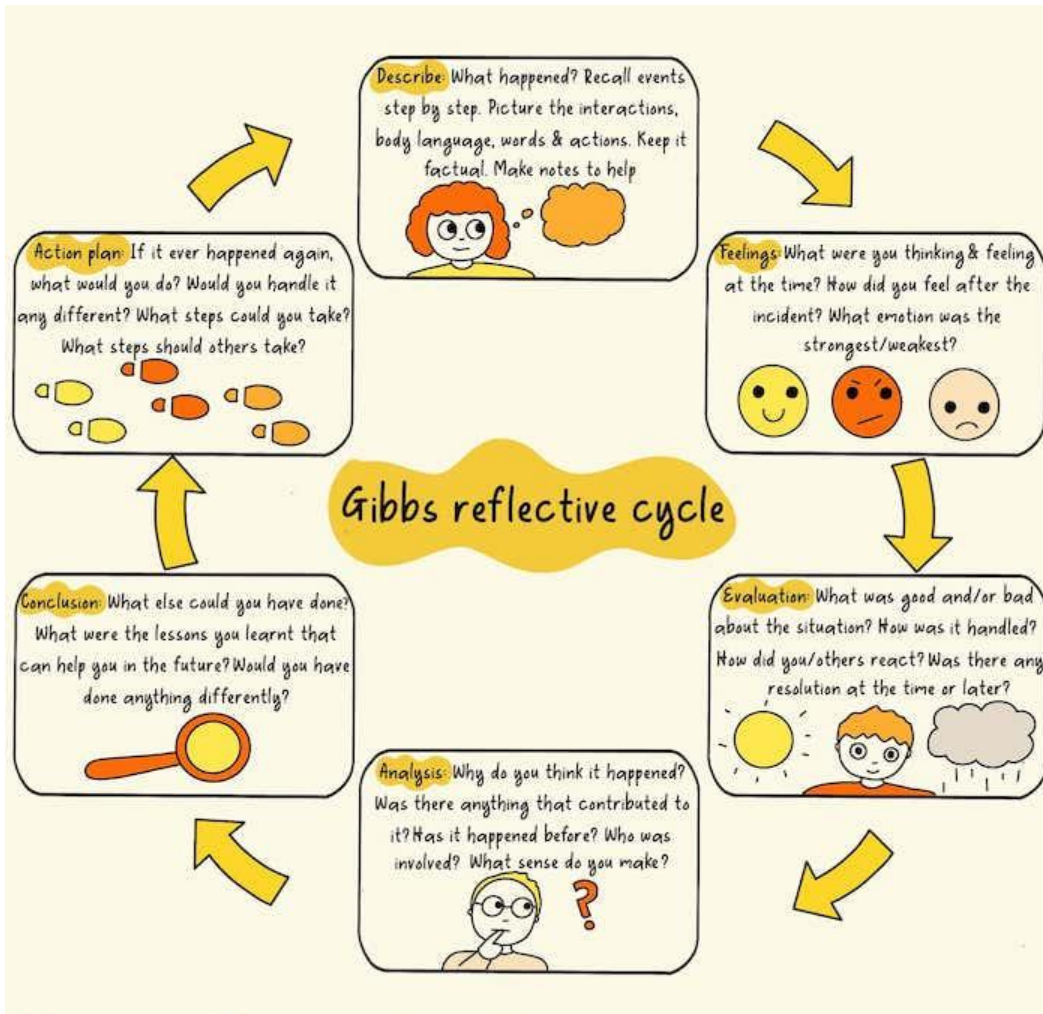
### 3.2. Stratégies de gestion du stress pour les enseignants travaillant avec des populations d'élèves diverses

Les enseignants qui travaillent avec des populations d'élèves diverses sont confrontés à des défis uniques qui peuvent entraîner un stress important. La gestion de ce stress est essentielle au maintien de leur bien-être et de leur efficacité en classe. Voici quelques stratégies de gestion du stress spécialement conçues pour les enseignants travaillant dans ces environnements :

1. **Compétence culturelle et sensibilisation**
2. **Communication efficace**
3. **Gestion de la classe**
4. **Soins personnels et bien-être**
5. **Gestion du temps**
6. **Soutien professionnel**
7. **Techniques de pleine conscience et de relaxation**
8. **Développement professionnel**
9. **Méthodes d'enseignement flexibles et adaptatives**
10. **Participation de la communauté et des parents**

### 3.3. Pratiques réflexives pour améliorer le développement personnel et professionnel

Le meilleur exemple de cette section est le cycle de réflexion de Gibbs, un modèle de réflexion bien connu, développé par Graham Gibbs en 1988 à l'Oxford Polytechnic (aujourd'hui Oxford Brookes University). Il propose une approche structurée pour réfléchir systématiquement aux phases d'une expérience ou d'une activité, ce qui en fait un outil efficace pour l'apprentissage et le développement personnel. Le modèle se compose de six étapes :



### 1. Description :

- Que s'est-il passé ?
- Fournissez une description détaillée et factuelle de l'expérience.
- Concentrez-vous sur les éléments clés sans analyser ou interpréter l'événement.

### 2. Sentiments :

- À quoi pensiez-vous et que ressentiez-vous ?
- Réfléchissez aux émotions et aux pensées que vous avez ressenties pendant l'événement.
- Réfléchissez à la manière dont ces émotions ont influencé votre comportement et vos réactions.

### 3. Évaluation :

- Quels ont été les points positifs et négatifs de l'expérience ?
- Évaluez ce qui s'est bien passé et ce qui s'est moins bien passé.



- Analysez les aspects positifs et négatifs sans porter de jugement.

#### 4. Analyse :

- Quel sens pouvez-vous donner à la situation ?
- Examinez les raisons pour lesquelles les choses se sont passées ainsi.
- Recherchez des modèles ou des thèmes et envisagez différentes perspectives pour mieux comprendre la situation.

#### 5. Conclusion :

- Qu'auriez-vous pu faire d'autre ?
- Réfléchissez à ce que vous avez appris de l'expérience.
- Envisagez d'autres actions et résultats, en identifiant ce que vous pourriez faire différemment la prochaine fois.

#### 6. Plan d'action :

- Si la situation se reproduisait, que feriez-vous ?
- Élaborez un plan pour les situations futures.
- Identifiez les mesures que vous pouvez prendre pour améliorer ou modifier votre approche.

<https://youtu.be/-gbczr0IRf4?si=MNj8DRzhI9xoGelN>

#### Application du cycle de réflexion de Gibbs

Le cycle de réflexion de Gibbs peut être appliqué dans divers domaines, tels que les soins de santé, l'éducation et la gestion, afin d'améliorer le développement professionnel et personnel. Voici comment il peut être utilisé dans différents contextes :

##### Dans le domaine de la santé :

- Scénario : Une infirmière réfléchit à une interaction difficile avec un patient.
- Description : Décrire l'interaction spécifique, y compris l'état du patient et les actions de l'infirmière.
- Sentiments : Réfléchissez aux émotions de l'infirmière au cours de l'interaction (par exemple, le stress, l'empathie).
- Évaluation : Évaluer les aspects de l'interaction qui ont été bien gérés et ceux qui auraient pu être améliorés.
- Analyse : Explorer les raisons du comportement du patient et des réponses de l'infirmière.

- Conclusion : Identifier les leçons apprises en matière de communication avec le patient et de soins.
- Plan d'action : Développer des stratégies pour gérer plus efficacement des situations similaires à l'avenir.

### **Dans l'enseignement :**

- Scénario : Un enseignant réfléchit à une leçon qui ne s'est pas déroulée comme prévu.
- Description : Décrire la leçon, y compris les objectifs, les activités et les réponses des élèves.
- Sentiments : Réfléchissez aux émotions de l'enseignant pendant la leçon (par exemple, frustration, confusion).
- Évaluation : Évaluer les éléments de la leçon qui ont été réussis et ceux qui ne l'ont pas été.
- Analyse : Analyser les raisons pour lesquelles certaines activités n'ont pas fonctionné et comment l'apprentissage des élèves a été affecté.
- Conclusion : Identifier ce qui aurait pu être fait différemment pour obtenir de meilleurs résultats.
- Plan d'action : Prévoir des ajustements pour les leçons futures afin d'améliorer l'engagement et la compréhension des élèves.

### **En gestion :**

- Scénario : Un manager réfléchit à un projet d'équipe qui n'a pas respecté les délais.
- Description : Décrivez le projet, y compris les tâches principales, les membres de l'équipe et les délais.
- Sentiments : Réfléchissez aux émotions du manager pendant le projet (par exemple, stress, déception).
- Évaluation : Évaluer les aspects de la gestion de projet qui ont été efficaces et ceux qui ne l'ont pas été.
- Analyse : Analyser les raisons pour lesquelles les délais n'ont pas été respectés et la dynamique de l'équipe.
- Conclusion : Identifier les leçons tirées de la gestion de projet et de la coordination d'équipe.
- Plan d'action : Développer des stratégies pour améliorer la gestion du temps et la communication dans les projets futurs.

En suivant le cycle de réflexion de Gibbs, les individus peuvent systématiquement réfléchir à leurs expériences, ce qui conduit à une amélioration continue et à une croissance professionnelle. Ce processus de réflexion structuré permet de comprendre des situations complexes, d'en tirer des enseignements et d'appliquer ces connaissances à des scénarios futurs.



## 4. Partie IV : Développer l'empathie et les compétences interpersonnelles

### Introduction

L'empathie et les compétences interpersonnelles sont des composantes essentielles de l'intelligence émotionnelle (IE) qui peuvent améliorer de manière significative les expériences et les résultats éducatifs des enfants roms. Le développement de ces compétences chez les enseignants et les élèves est essentiel pour créer un environnement d'apprentissage inclusif et favorable. Voici des stratégies pour développer l'empathie et les compétences interpersonnelles dans le cadre de l'éducation.

### Pour les enseignants

#### 1. Formation à la compétence culturelle

- Comprendre la culture rom : Les enseignants devraient recevoir une formation sur l'histoire, la culture et les défis uniques auxquels sont confrontées les communautés roms. Il s'agit notamment de connaître leurs traditions, leurs valeurs et les difficultés socio-économiques qu'ils rencontrent souvent.
- Ateliers et séminaires : Organiser régulièrement des ateliers et des séminaires avec des intervenants roms et des experts culturels afin de fournir des informations de première main et de favoriser une meilleure compréhension de la vie des Roms.

#### 2. Exercices d'empathie

- Activités de mise en perspective : Impliquer les enseignants dans des activités qui les obligent à voir les situations du point de vue des élèves roms. Les jeux de rôle peuvent aider les enseignants à comprendre les défis émotionnels et sociaux auxquels leurs élèves sont confrontés.
- Pratiques réflexives : Encourager les enseignants à réfléchir à leurs propres préjugés et expériences par le biais d'un journal ou de discussions de groupe, afin de promouvoir la conscience de soi et l'empathie à l'égard des élèves roms.

#### 3. Compétences de communication efficaces

- Écoute active : Former les enseignants à pratiquer l'écoute active, en s'assurant qu'ils comprennent et valident pleinement les expériences et les sentiments de leurs élèves roms.
- Communication non verbale : Souligner l'importance de la communication non verbale, comme le maintien du contact visuel et l'utilisation d'un langage corporel qui transmet le respect et la compréhension.

#### 4. Pratiques d'enseignement inclusives

- Apprentissage collaboratif : Mettre en œuvre des stratégies d'apprentissage collaboratif qui encouragent les élèves roms à travailler avec leurs pairs, en favorisant le respect et la compréhension mutuels.
- Programme d'études adapté à la culture : Intégrer la culture et l'histoire des Roms dans le programme d'études afin de rendre l'apprentissage plus pertinent et plus inclusif pour les élèves roms.

## Pour les étudiants

### 1. Programmes d'apprentissage socio-émotionnel (SEL)

- Conscience et gestion de soi : Apprendre aux élèves roms à reconnaître et à gérer leurs propres émotions grâce à des programmes SEL axés sur la conscience de soi et les techniques d'autorégulation.
- Conscience sociale et compétences relationnelles : Intégrer des leçons qui encouragent l'empathie, la coopération et une communication efficace entre les élèves. Des activités telles que les projets de groupe et le mentorat par les pairs peuvent renforcer ces compétences.

### 2. Systèmes de soutien par les pairs

- Programmes de mentorat par les pairs : Associer les élèves roms à des camarades qui les soutiennent et qui peuvent leur apporter conseils, amitié et assistance scolaire. Ces programmes contribuent à créer un sentiment d'appartenance et de communauté.
- Groupes de soutien : Créer des groupes de soutien où les étudiants roms peuvent partager leurs expériences et leurs défis dans un environnement sûr et favorable, favorisant l'empathie et la solidarité entre les participants.

### 3. Activités extrascolaires

- Clubs et équipes inclusifs : Encouragez les élèves roms à participer à des activités extrascolaires, telles que des équipes sportives, des clubs de théâtre et des groupes artistiques. Ces activités offrent des possibilités d'interaction sociale et d'acquisition de compétences dans un cadre non académique.
- Projets de service communautaire : Impliquer les élèves dans des projets de service communautaire qui encouragent le travail d'équipe, l'empathie et le sens de la responsabilité sociale.

## Pour les parents et la communauté

### 1. Participation des parents

- Ateliers pour les parents : Organiser des ateliers pour sensibiliser les parents roms à l'importance de l'intelligence émotionnelle et à la manière dont ils peuvent soutenir le développement émotionnel et social de leurs enfants.
- Réunions parents-enseignants : Favoriser une communication régulière et ouverte entre les enseignants et les parents roms afin de garantir une approche collaborative de l'éducation de leurs enfants.

### 2. Engagement de la communauté

- Célébrations culturelles : Organiser des événements culturels qui célèbrent l'héritage rom et promeuvent la compréhension et l'appréciation au sein de la communauté scolaire dans son ensemble.

- Partenariats avec des organisations roms : Collaborer avec les organisations roms locales pour fournir des ressources et un soutien aux élèves roms et à leurs familles (Ratka, 2008).

## Mise en œuvre et suivi

### 1. Développement professionnel

- Formation continue : Veiller à ce que la formation des enseignants en matière d'empathie et de compétences interpersonnelles soit permanente, avec des cours de recyclage réguliers et des mises à jour sur les meilleures pratiques.

- Programmes de mentorat : Mettre en place des programmes de mentorat dans le cadre desquels des enseignants expérimentés peuvent guider leurs pairs dans le développement et l'application de l'empathie et des compétences interpersonnelles.

### 2. Évaluation et retour d'information

- Rétroaction des élèves : Recueillir régulièrement les commentaires des élèves roms sur leurs expériences et l'efficacité des stratégies mises en œuvre.

- Suivi des progrès : Utiliser des évaluations et des enquêtes pour suivre le développement de l'empathie et des compétences interpersonnelles chez les enseignants et les élèves, en procédant à des ajustements si nécessaire.

## Conclusion

Favoriser l'intelligence émotionnelle (IE) chez les éducateurs est une étape essentielle pour relever les défis éducatifs uniques auxquels sont confrontés les enfants roms. Le développement de l'empathie, de la conscience de soi et d'une communication interpersonnelle efficace dans le cadre éducatif peut transformer l'environnement d'apprentissage, le rendant plus inclusif et favorable à tous les élèves. Les enfants roms, qui sont souvent confrontés à des obstacles tels que la pauvreté, l'isolement culturel et des stéréotypes bien ancrés, ont besoin d'éducateurs dotés des compétences émotionnelles nécessaires pour comprendre leurs besoins spécifiques et y répondre. En mettant en œuvre des stratégies visant à développer l'empathie et les compétences interpersonnelles, les écoles peuvent mieux soutenir la réussite scolaire et le bien-être émotionnel des élèves roms. Pour les enseignants, la formation aux compétences culturelles, les exercices d'empathie, les compétences de communication efficaces et les pratiques d'enseignement inclusives sont essentiels. Pour les élèves, les programmes d'apprentissage socio-émotionnel, les systèmes de soutien par les pairs et l'engagement dans des activités extrascolaires peuvent promouvoir un sentiment d'appartenance et de communauté. En outre, l'implication des parents et de la communauté par le biais d'ateliers et de célébrations culturelles favorise une approche collaborative de l'éducation.

Le développement professionnel continu des éducateurs, associé à une évaluation et à un retour d'information permanents, garantit que les stratégies visant à développer l'empathie et les compétences interpersonnelles restent efficaces et pertinentes. Ces efforts contribuent à une société plus équitable et plus juste en améliorant les expériences et les résultats scolaires des enfants roms. En fin de compte, la promotion de l'intelligence émotionnelle dans l'éducation profite non seulement aux élèves roms, mais enrichit également la communauté scolaire dans son ensemble, en cultivant une culture de l'empathie, de la compréhension et du respect mutuel.

## 5. Partie V : Promouvoir l'intelligence émotionnelle en classe

### Introduction

Les écoles performantes veillent à ce que tous les élèves maîtrisent les compétences de base telles que la lecture et les mathématiques et disposent d'un solide bagage dans d'autres matières, notamment les sciences, l'histoire et les langues étrangères. Récemment, cependant, les éducateurs et les parents ont commencé à soutenir un programme éducatif plus large - un programme qui améliore les compétences sociales et émotionnelles des enseignants et des élèves (Greenberg et al, 2003). Cette évolution vers la promotion de l'intelligence émotionnelle (IE) en classe reconnaît le rôle crucial que jouent les compétences sociales et émotionnelles dans le développement global et la réussite des élèves.

### L'importance de l'intelligence émotionnelle dans l'éducation

L'intelligence émotionnelle, qui comprend des compétences telles que la conscience de soi, l'autorégulation, l'empathie et les compétences interpersonnelles, est essentielle pour favoriser un environnement d'apprentissage positif et productif. Les élèves qui développent une forte IE sont mieux équipés pour gérer leurs émotions, établir des relations saines et prendre des décisions responsables. Ces compétences contribuent non seulement à la réussite scolaire, mais préparent également les élèves à relever les défis de leur vie personnelle et professionnelle.

### Stratégies de promotion de l'intelligence émotionnelle en classe

#### 1. Intégrer les programmes d'apprentissage socio-émotionnel (SEL)

- Intégration au programme d'études : Incorporer les programmes d'apprentissage socio-affectif dans le programme d'études existant afin d'enseigner aux élèves les compétences émotionnelles et sociales essentielles, parallèlement au contenu académique. Des programmes tels que le cadre SEL de la Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) proposent des leçons structurées qui peuvent être adaptées à différents niveaux scolaires.
- Pratiques quotidiennes : Intégrer des activités SEL dans la routine quotidienne, comme les réunions du matin, les exercices de pleine conscience et la tenue d'un journal de réflexion, afin de renforcer constamment les compétences émotionnelles.

#### 2. Créer un environnement de classe favorable

- Relations positives : Favoriser une culture de classe qui met l'accent sur le respect, la gentillesse et la collaboration. Les enseignants peuvent donner l'exemple de ces comportements et créer des occasions pour les élèves de les mettre en pratique.
- Espaces sûrs : Créer un environnement de classe où les élèves se sentent en sécurité pour exprimer leurs émotions et partager leurs expériences. Cet objectif peut être atteint grâce à des discussions ouvertes, des cercles de soutien et des stratégies de résolution des conflits.

### 3. Développement professionnel pour les enseignants

- Formation à l'IE : Offrir aux enseignants des possibilités de développement professionnel axées sur l'amélioration de leur propre intelligence émotionnelle. Cela comprend une formation à la connaissance de soi, à la gestion du stress et à la communication efficace.
- Pratiques réflexives : Encourager les enseignants à s'engager dans des pratiques de réflexion, telles que la tenue d'un journal et les discussions entre pairs, afin d'améliorer continuellement leurs compétences émotionnelles et leurs approches pédagogiques.

### 4. Participation des parents et de la communauté

- Ateliers pour les parents : Proposer des ateliers et des ressources aux parents pour les aider à soutenir le développement émotionnel de leurs enfants à la maison. Les sujets abordés peuvent inclure la communication efficace, l'empathie et la régulation des émotions.
- Partenariats communautaires : Collaborez avec des organisations communautaires afin de fournir des ressources et un soutien supplémentaires pour les initiatives SEL. Il peut s'agir de conférenciers invités, de programmes de mentorat et d'activités extrascolaires.

### 5. Évaluation et retour d'information

- Suivi des progrès : Mettre en œuvre des évaluations pour mesurer les compétences socio-émotionnelles des élèves et suivre leurs progrès au fil du temps. Des outils tels que les auto-évaluations, les évaluations par les pairs et les observations des enseignants peuvent fournir des informations précieuses.
- Mécanismes de retour d'information : Créez des canaux permettant aux élèves et aux enseignants de donner et de recevoir un retour d'information sur le développement de leurs compétences émotionnelles et sociales. Cela permet d'identifier les domaines à améliorer et de célébrer les réussites.

### Conclusion

La promotion de l'intelligence émotionnelle en classe est essentielle pour créer une expérience éducative holistique qui prépare les élèves à la réussite scolaire et à la réussite dans la vie. En intégrant des programmes d'intelligence émotionnelle, en favorisant un environnement favorable, en offrant un développement professionnel aux enseignants, en impliquant les parents et la communauté, et en évaluant continuellement les progrès, les écoles peuvent améliorer efficacement les compétences sociales et émotionnelles de leurs élèves. Ce programme éducatif plus large profite non seulement à chaque élève, mais contribue également à créer une communauté scolaire plus empathique, plus résiliente et plus connectée.

## Références

- Faltas, I. (2017). Three models of emotional intelligence. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/314213508\\_Three\\_Models\\_of\\_Emotional\\_Intelligence/download](https://www.researchgate.net/publication/314213508_Three_Models_of_Emotional_Intelligence/download)
- Gažovičová, T. (2015). Romani pupils in Slovakia: Trapped between Romani and Slovak languages. *Zeitschrift für internationale Bildungsforschung und Entwicklungspädagogik*, 38(1), 18-23.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2002). *Primal leadership: Realizing the power of emotional intelligence*. Boston: Harvard Business School.
- Greenberg, M. T, Weissberg, R. P., O'Brien, M. U., Zins, J., Fredericks, L., Resnik, H., & Elias, M. J. (2003). Enhancing school-based prevention and youth development through coordinated social, emotional, and academic learning, *American Psychologist*, 58, 466–474.
- Kirilova, F. & V. Repaire (2003). The innovatory practices in the field of education of Roma children. Report for the Council of Europe: Directorate General IV, Directorate of School, Out-of-School and Higher Education, European Dimension of Education Division. [https://www.coe.int/t/dg4/education/roma/Source/GoodPractice\\_EN.PDF](https://www.coe.int/t/dg4/education/roma/Source/GoodPractice_EN.PDF)
- Lall, M. (2010). Physiological understanding of human emotions for effective management. *Global Business and Management Research: An International Journal*, 1(3), 117.
- Matras, Y. (2002). *Romani: A linguistic introduction*. Cambridge University Press.
- Ratka A. (2018) Empathy and the Development of Affective Skills. *Am J Pharm Educ*. Dec; 82(10):7192.
- Walsh, C., & Krieg, B. (2007). Roma identity: Contrasting constructions. *Canadian Ethnic Studies*, 39(1-2), 169-186.
- Zeidner, M., & Matthews, G. (2018). Emotional intelligence: a brief historical introduction. *An introduction to emotional intelligence*, 1-17.